

2026 年 8 月 7 日

各 位

SBI いきいき少額短期保険株式会社

SBIいきいき少短、仙台にビジネスセンターを新設 ～お客さまへ安定したサービスを提供するための複数拠点体制を構築～

SBIいきいき少額短期保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「当社」）は、お客さま対応体制のさらなる強化と今後の事業成長への対応を目的として、新たに「ビジネスセンター（仙台センター）」を開設したことをお知らせいたします。



当社ではこれまで、宮崎センターを中心に、お客さまからのお問い合わせ対応や各種事務業務を運営してまいりました。近年の事業規模の拡大に伴い、お客さまへより安定的かつ高品質なサービスを提供できる体制の構築が重要性を増しています。

このたび新設する仙台センターは、宮崎センターと連携した複数拠点体制を構築することで、お客さまへ継続的かつ安定的なサービスを提供するとともに、今後の事業成長にも対応できる拠点として位置付けています。

当社は今後もSBIグループが掲げる「顧客中心主義」のもと、お客さま一人ひとりに寄り添ったサービスの提供に努め、さらなる「安心」と「やすらぎ」をお届けしてまいります。

■「ビジネスセンター（仙台センター）」概要

名称	ビジネスセンター（仙台センター）
所在地	宮城県仙台市青葉区一番町2-1-1 仙台銀行ビル7階
営業開始日	2026年8月3日
業務内容	コールセンター業務(各種お問い合わせ対応等)
座席数	25席

■新設の背景・目的**1. 顧客中心主義を支える安定的なお客さま対応体制の構築**

仙台センターの新設により、宮崎センターと連携した複数拠点体制を構築します。これにより、自然災害やシステム障害など不測の事態が発生した場合においても、お客さまへ継続的かつ安定的にサービスを提供できる体制の強化を図ります。

2. 今後の事業成長を見据えた運営基盤の拡充

保有契約件数の増加や業務量の拡大を見据え、中長期的な業務需要に対応できる体制を整備します。仙台センターを新たな拠点として加えることで、将来的な業務拡大への対応力を高めるとともに、より柔軟で機動的な業務運営を実現します。

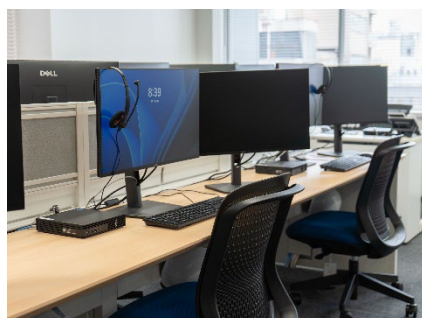
■仙台を開設拠点として選定した理由

仙台市は、首都圏および東日本エリアを広くカバーできる立地上の優位性を有するとともに、東北地方の中核都市として充実した交通・通信インフラを備えています。当社は、こうした地域特性を活かし、お客さまへより安定的かつ継続的なサービスを提供し続ける体制を構築するため、宮崎センターとの地域分散による運営体制の構築を見据え、新たな拠点として仙台市を選定しました。

当社は今後も、お客さまに安心してご利用いただけるサービス提供体制の充実を図るとともに、仙台センターを平時・有事の双方における重要拠点として位置付け、その役割を一層高めてまいります。

また、宮崎センターとの複数拠点運営を通じて、お客さま対応品質の維持・向上と業務運営のさらなる強化を図り、変化するお客さまニーズや事業環境へ柔軟に対応してまいります。

[仙台センター開所式の様子（2026年7月31日開催）]



【会社概要】

会 社 名： SBIいきいき少額短期保険株式会社

会 社 紹 介： 当社は、東証グロース市場上場「SBIインシュアランスグループ（株）」のグループ会社です。「シンプルでわかりやすく」「保険料は手ごろに」というお客さまの声に応える保険商品を開発・提供しています。死亡保険、医療保険、介護保険はシニア層を中心に支持され、いきいきとした毎日の送れるよう保険商品を通じて安心とやすらぎを提供し、お客さま一人ひとりのより良い人生を応援します。

所 在 地： 東京都港区六本木1-6-1

設立年月日： 2007年7月3日

資 本 金： 2億8,600万円

事 業 内 容： 少額短期保険業〔関東財務局長（少額短期保険）第8号〕

U R L： <https://www.i-sedai.com>

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI いきいき少額短期保険株式会社 経営企画部 企画グループ

TEL：03（6856）4536 E-mail： iikiiki_pr@i-sedai.com