

2026 年 8 月 7 日

各 位

SBI いきいき少額短期保険株式会社

SBI グループと日本マイクロソフトが共催  
「SBI Tech Summit 2026」にて  
SBI いきいき少短が基調講演セッションに登壇  
～AI 活用により“事務品質の均質化”を実現～

SBI いきいき少額短期保険株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「当社」)は、「SBI Tech Summit 2026 (以下「本イベント」)」における基調講演セッション「SBI グループ実践事例セッション」にて登壇したことをお知らせします。



「SBI Tech Summit 2026」登壇の様子

## ■「SBI Tech Summit 2026」について

本イベントは、SBI の“現場知”と Microsoft の“最新技術”の融合、「『作る』から『組織的活用』への転換」をテーマに、SBI グループ(SBI ホールディングス株式会社、本社：東京都港区、代表取締役会長兼 社長：北尾 吉孝)ならびに日本マイクロソフト株式会社(本社：東京都港区、以下「日本マイクロソフト」)の共催により開催されました。当日は、ハンズオンセッションのほか、SBI グループ各社による実践事例の紹介などがおこなわれました。

〔開催日〕2026 年 7 月 13 日 (月)      〔会場〕日本マイクロソフト 品川本社

当社は本イベントの基調講演セッション「SBI グループ実践事例セッション」にて登壇し、Microsoft Copilot Studio を活用した社内 LLM (大規模言語モデル) の構築について発表いたしました。

本取り組みは、AIを活用した事務品質の均質化に加え、コア業務への新たなAI活用拡大につながる点が評価され、今回の登壇にいたりしました。

## ■登壇内容 基調講演セッション「SBI グループ実践事例セッション」



### 【テーマ】

社内 LLM の構築と次世代コアビジネスへの展望

～100名規模の少短が挑んだ「事務品質の均質化」とマルチエージェント構築への道のり～

当社では、保険契約に関する変更手続き等のバックオフィス事務の一部を、本社から宮崎ビジネスセンターへ移管しました。その過程で顕在化した各種課題への対応として、社内 LLM の構築に取り組みました。SBI グループの掲げる「顧客中心主義」に基づき、お客さまに安定したサービスを提供するため、社内に点在する業務ナレッジを AI が活用できるかたちへ集約・変換し、社内 LLM 構築を完遂することで、事務品質の均質化を実現しました。他の業務領域への LLM 活用を進めているほか、保険契約の引受査定、保険金の支払査定といった保険会社特有のコア業務領域においても、AI エージェントを複数組み合わせたマルチエージェントシステムの構築を推進しています。

当社は、今後も AI・デジタルの積極的な活用を推進するとともに、「顧客中心主義」に基づき、お客さまの声に真摯に耳を傾け、保険商品・サービスの開発、改善、提供に努めてまいります。

### 【会社概要】

会 社 名：SBIいきいき少額短期保険株式会社

会 社 紹 介：当社は、東証グロース市場上場「SBIインシュアランスグループ（株）」のグループ会社です。「シンプルでわかりやすく」「保険料は手ごろに」というお客さまの声に応える保険商品を開発・提供しています。死亡保険、医療保険、介護保険はシニア層を中心に支持され、いきいきとした毎を送れるよう保険商品を通じて安心とやすらぎを提供し、お客さま一人ひとりのより良い人生を応援します。

所 在 地：東京都港区六本木1-6-1

設立年月日：2007年7月3日

資 本 金：2億8,600万円

事 業 内 容：少額短期保険業〔関東財務局長（少額短期保険）第8号〕

U R L：<https://www.i-sedai.com>

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI いきいき少額短期保険株式会社 経営企画部 企画グループ

TEL：03（6856）4536 E-mail：[ikiiki\\_pr@i-sedai.com](mailto:ikiiki_pr@i-sedai.com)

-----  
Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
-----