

2026年7月15日

各 位

SBI損害保険株式会社

【SBI損保】自動車保険マイページの事故対応機能をさらに拡充
～メッセージ機能や将来保険料の比較機能を追加し、お客さまの利便性向上を実現～

SBI損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI損保」）は、お客さまの声をもとに自動車保険のマイページ機能の拡充に継続的に取り組んでおり、2026年7月14日（火）より新機能の提供を開始いたしました。これにより、お客さまは事故対応に関するコミュニケーションや保険料試算結果のご確認をマイページ上で行っていただくことが可能となり、さらなる利便性向上を実現いたします。

■ 主な機能拡充の内容

事故後のコミュニケーションをマイページ上で一元化

これまで、事故対応に関するやり取りは主に電話やメールで行ってまいりましたが、マイページ上でメッセージを送受信できる機能を新たに追加いたしました。また、ドライブレコーダー映像等の各種データをマイページからアップロードすることや、SMSで配信していた「パーソナライズド動画」※をマイページからご確認いただけるようになりました。

これにより、お客さまは事故対応の進捗確認や必要書類・データの提出、担当者とのコミュニケーションをマイページ上で一元的に行っていただくことが可能となり、時間や場所を問わず、よりスムーズに保険金請求手続きをお進めいただけるようになります。

※ 事故対応や保険金お支払いまでの流れ、実際の保険金額や割増保険料をもとにした保険使用のメリット・デメリットをご説明する動画です。動画内からお車の修理や保険使用のご意向を回答いただくことも可能です。



今年先行提供済みの機能

① 保険利用の有無による将来保険料の比較機能を提供 (2026年4月)

自動車保険をご利用になられた場合の次年度以降の概算保険料は、これまで専任スタッフがお電話でご案内していましたが、マイページ上で確認いただけるようにいたしました。保険をご利用になる場合とご利用されない場合との保険料を比較いただくことで、より納得感のある判断をお客さまご自身で行っていただくことが可能となります。



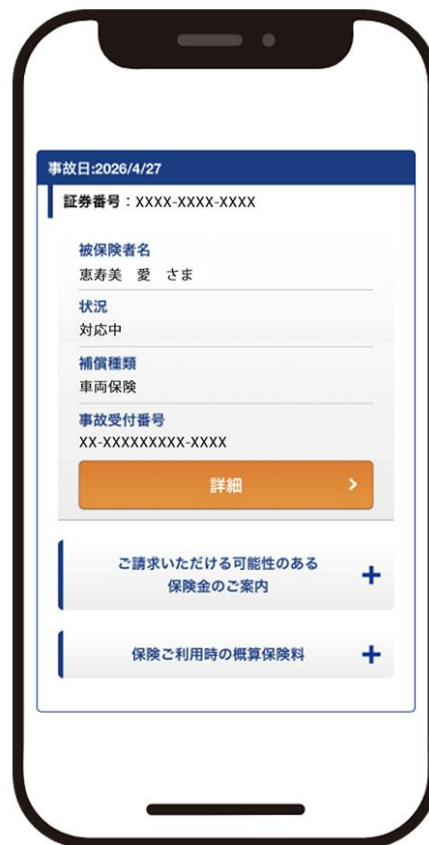
② 必要な情報へスムーズにアクセスできる画面設計へ (2026年1月)

必要な情報に直感的にアクセスしていただくことが可能となるよう、画面構成や掲載コンテンツを見直しました。事故対応の進捗や必要な手続きが画面上にわかりやすく表示される設計とすることで、操作性および視認性の向上を図っています。

Before



After



SBI損保は、事故対応におけるお客さまの不安に寄り添い、より安心してご利用いただけるサービスの提供に引き続き取り組んでまいります。

以上

◆SBI損保について

SBI損保は総合的な保険事業を展開するSBIインシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のサービスを提供することで、お客さまに「安心と安全」をお届けしています。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBIグループ各社のシナジーを発揮することでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
本社所在地	東京都港区六本木 1-6-1
設立	2006 年 6 月 1 日
資本金	110 億円
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆SBIインシュアランスグループについて

SBIインシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアであるSBIグループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社であるSBIインシュアランスグループ株式会社（東証グロース市場上場）のもと、SBI損保を含む事業会社 8 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBI損害保険株式会社 広報・サステナビリティ推進室

TEL : 03-6850-7856

E-mail : [sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp](mailto:sbsonpo_pr@sbisonpo.co.jp)