

2026年3月12日

各位

SBI いきいき少額短期保険株式会社

SBI ペット少額短期保険株式会社

SBI ホールディングスと Google Cloud が共催
「SBI AI Digital Award 2026」にて SBI いきいき少短が最優秀賞、
SBI ペット少短と合同で優秀賞

～AI を活用し業務改善、さらに SBI グループが掲げる「顧客中心主義」を実現～

SBI いきいき少額短期保険株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「SBI いきいき少短」)は、「SBI AI Digital Summit 2026」における「SBI AI Digital Award 2026」にて最優秀賞を受賞したことをお知らせします。

またあわせて、SBI ペット少額短期保険株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：伊東 倭、以下「SBI ペット少短」)と合同の取り組みにて優秀賞を受賞しました。



「SBI AI Digital Award 2026」表彰式

左：プレゼンターは SBI ホールディングス株式会社 AI・デジタル戦略推進部 グループ長 春木 俊介
右：最優秀賞を受賞した SBI いきいき少短 カスタマーサービス部 課長 須藤 大地

■ 「SBI AI Digital Summit 2026」について

AI 人材の育成・スキルの向上、イノベーション文化の醸成を目的として、SBI ホールディングス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役会長 兼 社長：北尾 吉孝、以下「SBI ホールディングス」)ならびにグーグル・クラウド・ジャパン合同会社の共催により開催されました。

イベントでは、AI エージェントを活用して生産性を向上する方法や、独自の AI エージェントを構築するためのヒントの紹介など、さまざまなセッションがおこなわれました。

[開催日] 2026年2月20日(金) [会場] 渋谷ストリーム Google オフィス

「SBI AI Digital Award 2026」は、SBI グループにおける「AI・デジタル技術に関連するビジネスに影響を与えた取り組み」を表彰するコンテストで、数多くのエントリーのなかで SBI いきいき少短の取り組みが最優秀賞、SBI いきいき少短と SBI ペット少短による合同の取り組みが優秀賞を、それぞれ受賞しました。

いずれも、AI を活用した業務改善とお客さまの利便性や満足度向上の両立を実現した取り組みであることが高く評価されました。

■受賞内容



【最優秀賞】

SBI いきいき少額短期保険株式会社

「生成 AI 型ボイスボット導入

～お客さまの利便性向上と後処理工数の削減～」

生成 AI がお客さま一人ひとりの用件や会話内容を理解し、その状況に応じて柔軟に会話を展開し、まるで人のオペレーターが対応しているかのような自然な対話を実現しました。



【優秀賞】

SBI いきいき少額短期保険株式会社

SBI ペット少額短期保険株式会社

「ペット保険金支払査定における事務再設計と AI 導入

～迅速な顧客価値の提供と事務コスト圧縮の両立を目指して～」

動物病院ごとに異なる様式の診療明細書を正確にテキストデータ化すると同時に、その保険金支払可否を AI が瞬時に判断する態勢を構築。お客さまへのスピーディーな保険金支払いを安定的に行う態勢を構築しました。

※SBI いきいき少短がペット保険事業を 2025 年 3 月までおこない、同年 4 月より SBI ペット少額短期保険株式会社へ承継

SBI いきいき少短ならびに SBI ペット少短は、今後も AI・デジタルの積極的な活用を推進しながら、SBI グループが掲げる「顧客中心主義」に基づき、お客さまの声に真摯に耳を傾け、保険商品・サービスの開発、改善、提供に努めてまいります。

【会社概要】

◆ SBIいきいき少短

商号	SBIいきいき少額短期保険株式会社
本社所在地	東京都港区六本木 1-6-1
設立	2007年7月3日
資本金	2億8,600万円
事業内容	少額短期保険業[関東財務局長（少額短期保険）第8号]
URL	https://www.i-sedai.com

◆ SBIペット少短

商号	SBIペット少額短期保険株式会社
本社所在地	東京都港区西新橋 2-8-6
設立	2016年4月1日
資本金	2億3,510万円
事業内容	少額短期保険業[関東財務局長（少額短期保険）第74号]
URL	https://www.sbpet-ssi.co.jp/

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI いきいき少額短期保険株式会社 経営企画部 企画グループ

TEL : 03 (6856) 4536 E-mail : ikiiki_pr@i-sedai.com

SBI ペット少額短期保険株式会社 経営企画部

TEL : 03 (6371) 2490 E-mail : pet-keiki@sbigroup.co.jp