

2025年10月1日

各 位

SBI生命保険株式会社

SBI生命、団体信用生命保険に新付帯サービス

「近隣トラブル解決支援サービス」を導入

～（一社）全国団信推進協会団信制度専用の無料付帯サービスを提供開始～

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原秀典、以下「SBI生命」）は、2025年10月1日より、一般社団法人全国団信推進協会（以下「全団協」）加盟の金融機関を通じてSBI生命の団体信用生命保険に加入された被保険者ならびにその同居人に対し、新たな付帯サービスとして、株式会社ヴァンガードスミス（以下「ヴァンガードスミス」）の提供する「近隣トラブル解決支援サービス（Pサポ）」を無料で提供開始いたします。

【サービス提供の背景】

近年、「近隣住民との騒音・迷惑行為・生活ルールに関するトラブル」は増加傾向にあり、これらの問題は、法律による解決が難しい「事件未済」のトラブルでありながら、人々の日常生活に深刻なストレスを与え、平穏な暮らしを脅かしています。

加えて、都市部を中心に地域コミュニティの希薄化が進行し、高齢化や単身世帯の増加も相まって「気軽に相談できる相手がいない」という状況が社会的な課題となっています。

こうした中、住宅ローンの返済が長期にわたることを考えると、その期間中にこうした近隣トラブルなどの生活不安に見舞われるリスクは看過できません。

このような社会背景を受け、SBI生命は、団体信用生命保険に付帯サービスとして近隣トラブル解決支援サービスを提供するという、生命保険業界で初の取り組み※1を開始します。これにより、住宅ローン利用者が万一の際の「生命保障」と日々の「暮らしの安心」を同時に得られる新たな仕組みを実現いたします。

※1：2025年9月 SBI生命調べ

【近隣トラブル解決支援サービス「Pサポ」とは】

ヴァンガードスミスが提供する近隣トラブル解決支援サービス「Pサポ」とは、元警察官が専門相談員として「騒音」「迷惑行為」「嫌がらせ」など「事件未満のトラブル」を解決支援するサービスです。トラブルの芽を摘むため、「気になる」の段階から何度でも相談ができ、成功報酬や追加請求は一切かかりません。お電話にて一次ヒアリングから収束まで対応しております。

また、近隣トラブル案件対応の中で、利用者に危害が加えられる可能性がある場合には、追加費用なしで身辺警護を行います※²。 ※²：身辺警護員派遣に関し、ヴァンガードスミスの規定あり



トラブル解決支援の流れ



以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL : 03-6229-1019

E-mail : pr@sbilife.co.jp