

2025年3月31日

各 位

SBI生命保険株式会社

自社開発したAI搭載議事録要約アプリ「^{テックス}TEX」をリリース

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原 秀典、以下「SBI生命」）は、AI搭載の議事録要約アプリケーション「TEX（Transcribe Express）」を自社開発し、社内業務へ導入したことをお知らせいたします。

■背景

SBI生命では、会議等における議事録の作成・要約において、人手による音声データからの文字起こしと要約を行う作業が非常に時間と労力を要していることが課題となっていました。

今回自社開発したTEXでは、複数の大規模言語モデル（LLM：Claude3.5 Sonnet、GPT-4o、PLaMo Prime）を切り替え可能とすることで、要約業務等のさらなる効率化を実現しました。

■システムの概要

TEXは、アマゾン ウェブ サービス（AWS）の基盤をベースとした音声データの自動文字起こし機能と、LLMによるAI要約機能およびレポート出力をワンストップで実行するアプリケーションです。（詳細は後掲の「システム概要図」ご参照）

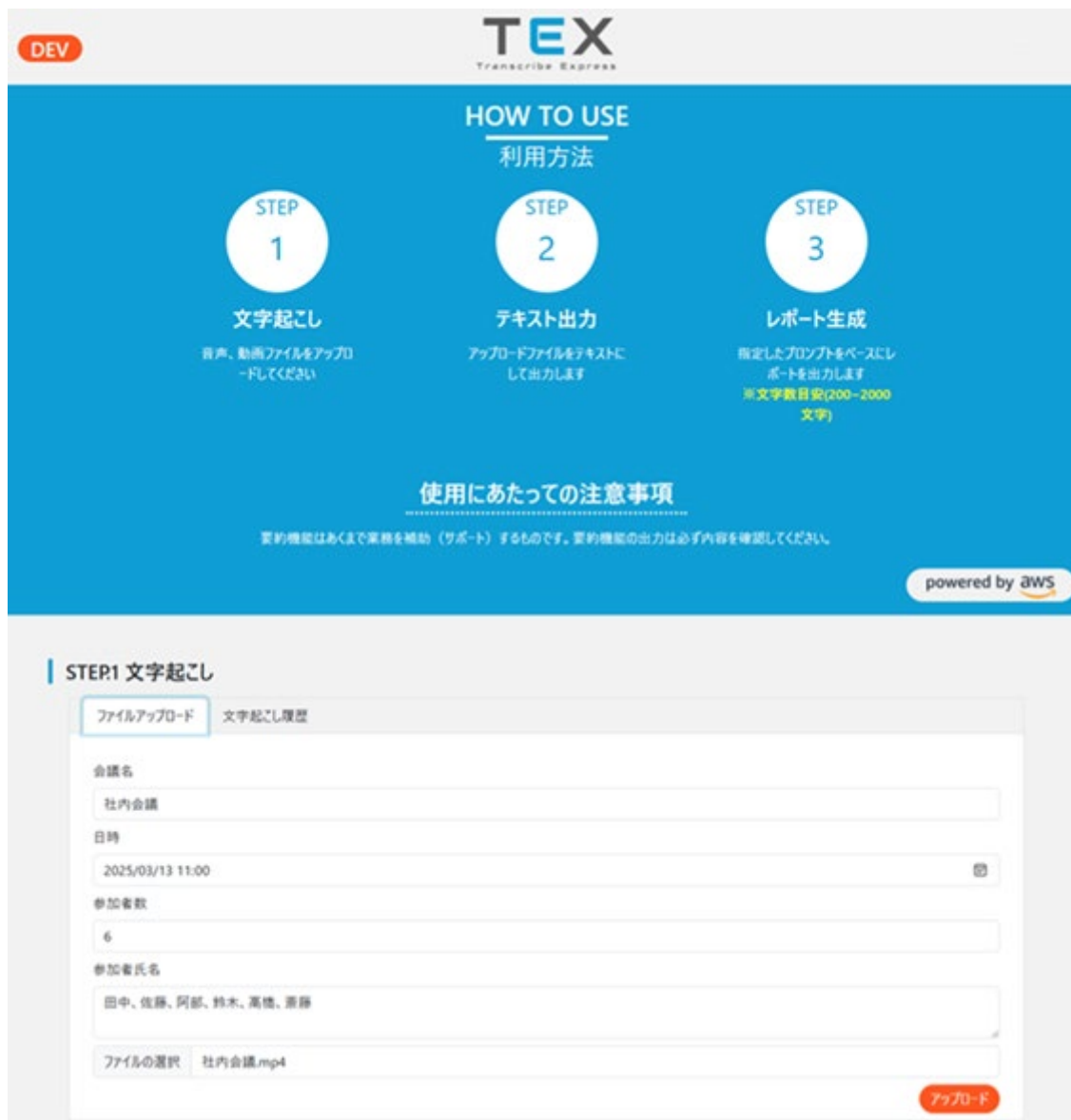
今回TEXに搭載する複数のLLMのなかでもPLaMo Primeは、Preferred Networksグループが開発する国産のLLMであり、日本語を豊富に含むデータセットを学習することで高度な日本語性能を実現しています。

【TEXの主な機能】

- ・自動文字起こし機能
音声ファイルから自動で文字起こしをします。
- ・スピーカー（話者）判別機能
会議等の音声データから複数のスピーカーを判別したうえで文字起こしをします。
- ・要約機能とプロンプトのストック（保存）機能
議事録要約用に準備されたプロンプトのテンプレートを用いることでスピーディーな要約が実現されます。また、よく使われるプロンプトはストック（保存）して再利用や編集が可能です。
- ・文字数制約機能
指定した文字数（200～2000文字）を目安として要約することができます。

【TEXの画面（STEP1とSTEP2）】

- ・ STEP1：音声データの取込（アップロード）
- ・ STEP2：音声データから文字起こししたテキストの出力



The screenshot displays the TEX Transcribe Express interface. At the top, there's a 'DEV' badge and the 'TEX Transcribe Express' logo. Below this is a 'HOW TO USE' section titled '利用方法' (Usage Method), which outlines three steps: STEP 1 (Text Transcription), STEP 2 (Text Output), and STEP 3 (Report Generation). STEP 1 involves uploading audio or video files. STEP 2 involves outputting the transcribed text from the uploaded files. STEP 3 involves generating a report based on the transcribed text, with a note that the character count limit is 200-2000 characters. Below the steps is a '使用にあたっての注意事項' (Notes for Use) section, which states that the service is a summary tool and that the output should be confirmed. At the bottom right of this section is a 'powered by AWS' badge.

STEP1 文字起こし

File Upload | Text Transcription

Meeting Name: 社内会議

Date: 2025/03/13 11:00

Number of Participants: 6

Participant Names: 田中、佐藤、阿部、鈴木、高橋、斎藤

File Selection: 社内会議.mp4

Upload



The screenshot displays the 'STEP2 テキスト出力' (Text Output) section of the TEX Transcribe Express interface. It shows a list of meeting minutes that have been summarized. The summary includes three main points: 1. Customer management discussion, 2. Discussion on the flow of the registration and contract process, and 3. Discussion on data selection and management. At the bottom of the interface, there are buttons for 'クリア' (Clear), '文章整形(生成AI)' (Text Formatting (Generated AI)), and 'ダウンロード' (Download).

STEP2 テキスト出力

以下、会議の内容を整理して要約します：

- 顧客管理について議論されました。
 - 登録時に固有識別IDを発行し、顧客情報と紐付ける案が検討されています。
 - メールアドレスや個人情報の取り扱いに関して、セキュリティ面での懸念が指摘されました。
- マイページ登録と契約プロセスの流れについて議論されました。
 - 資料請求、マイページ登録、契約申し込みなどの各段階でのステータス管理が必要とされています。
 - タグマネージャーを使用して、ユーザーの行動を追跡する案が提案されました。
- データの連携と管理について：
 - SBI生命側のシステムと先方側のシステムでのデータ連携方法が議論されました。

クリア 文章整形(生成AI) ダウンロード

【TEXの画面（STEP3）】

- ・STEP3：プロンプトのテンプレートとAI要約部分

STEP3 レポート生成

プロンプト掲示板

☒ 掲示板のプロンプトを使用する
☐ オリジナルのプロンプトを使用する

選択	タイトル	プロンプト	投稿者名	投稿日時		
☐	https://www.example.com	#命令: 以下の制約条件と入力文をもとに、議事録を出力してください。	username	2025-03-07 05:37:07	👍 2	🗑️
☐	参考URL	#命令: 以下の制約条件と入力文をもとに、議事録を出力してください。 #制約条件: ・[1500字以内にまとめてください。] ・[英語と日本語の両方で議事録を生成してください。] ・[議事録に会議の開始時刻と終了時刻を含めてください。] #入力文: ここに文字起こしをした文章を添	username	2025-03-07 05:33:19	👍 4	🗑️

文字数目安（200～2000文字） レポート生成

議事録

日時: [日付] [開始時刻] ～ [終了時刻] 場所: [会議室名または開催形式] 出席者: [出席者名]

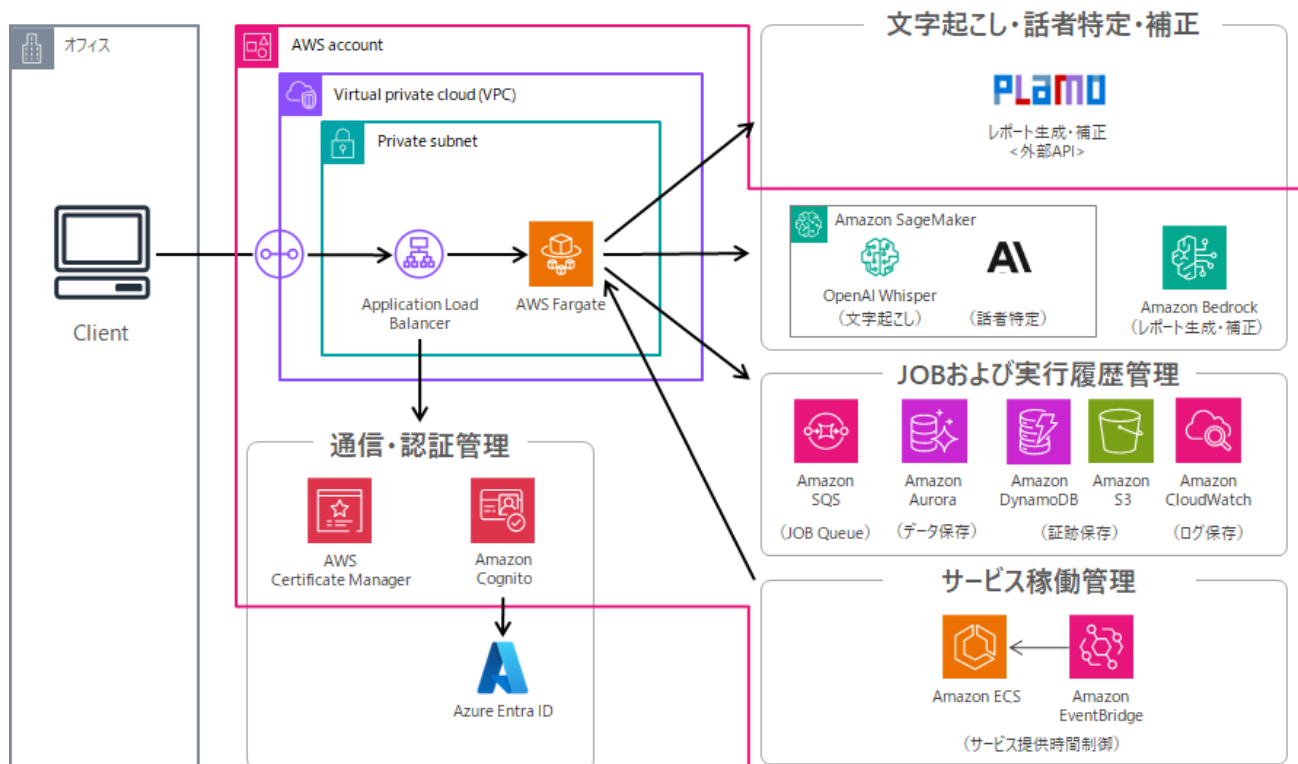
- 顧客管理について
- 固有識別IDの発行と顧客情報紐付けの案を検討
- メールアドレスや個人情報の取り扱いに関するセキュリティ懸念を指摘
- マイページ登録と契約プロセス
- 各段階（資料請求、マイページ登録、契約申し込み）でのステータス管理の必要性を確認
- タグマネージャーを使用したユーザー行動追跡案を提案
- データの連携と管理
- SBI生命側システムと先方側システムのデータ連携方法を議論
- 個人情報保護の観点から、情報取得・保存のタイミングを検討
- 実施に関する技術的議論
- タグを使用したイベント発火の仕組みを説明
- 中間システムを介したデータ連携案を提案
- 今後の進め方
- 資料のまとめ直しと関係者での最終確認が必要
- 次週に社内で認識合わせを予定
- その他
- 会議の議事録作成にAIによる文字起こしツールを使用することを確認

次回会議: [日付] [時刻] 場所: [会議室名または開催形式]

以上

クリア ダウンロード

【システム概要図】



※赤枠部分はアマゾン ウェブ サービス（AWS）の基盤です

■今後について

TEXの機能を順次拡張し、さらなる社内業務の効率化とお客さまサービスの充実をスピーディーに図ってまいります。

以上

※Claude3.5 Sonnet：米国Anthropic社が開発した大規模言語モデル（LLM）

GPT-4o：米国OpenAI社が開発した大規模言語モデル（LLM）

PLaMo Prime：日本のPreferred Networksグループが開発した国産の大規模言語モデル（LLM）

※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-1019

E-mail：pr@sbilife.co.jp