

2025年1月7日

各 位

SBI損害保険株式会社

**SBI損保、価格.com 自動車保険 満足度ランキング2025
保険料満足度 第1位を獲得**

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI 損保」）は、株式会社カカコム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村上敦浩、以下「カカコム」）が2025年1月6日に発表した「価格.com 自動車保険 満足度ランキング2025」の保険料満足度において第1位を獲得しましたのでお知らせいたします。同部門での第1位の獲得は2年連続14回目となります。



カカコムが発表する「価格.com 自動車保険 満足度ランキング」は、同サイト利用者を対象とした自動車保険に関するアンケート調査をもとに、保険料・補償内容・事故時の対応などの満足度をランキング化したものです。アンケート回答者のコメントに加え、ファイナンシャルプランナーによる総評も掲載しているため、利用者と専門家両方の視点を参考にすることができます。

顧客中心主義を掲げる SBI 損保は今後もお客さまの声をもとに、より一層ご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

◆価格.com 自動車保険 満足度ランキング2025 調査概要

調査対象	2024年4月から同年11月に価格.comを利用した方のなかで、調査時点において自動車保険(任意保険)に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方
調査期間	2024年10月11日～11月29日
調査手法	大手調査会社によるモニターを対象にしたWebアンケート（カカコム調べ）
回答者数	4,804件
年代比率	20代7.6%、30代21.9%、40代14.4%、50代23.7%、60代以上32.3% ※小数点以下第二位を四捨五入
調査対象会社 (18社)(※)	AIG 損保、SBI 損保、あいおいニッセイ同和損保、アクサダイレクト、イーデザイン損保、共栄火災海上保険、セコム損保、ソニー損保、損保ジャパン、SOMPOダイレクト、大同火災海上保険、チャブ保険、チューリッヒ保険会社、東京海上日動火災保険、日新火災海上保険、三井住友海上、三井ダイレクト損保、楽天損保 (※)以下は企業単位の規定回答数(30件)に満たないため集計対象外

	チャブ保険、大同火災海上保険、セコム損保（20代・30代部門、40代部門、50代部門、60代以上部門）、共栄火災海上保険（20代・30代部門、40代部門）、日新火災海上保険（20代・30代部門、40代部門）
--	---

以上

◆SBI損保について

SBI損保は総合的な保険事業を展開するSBIインシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供しています。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBIグループ各社のシナジーでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
本社所在地	東京都港区六本木 1-6-1
設立	2006 年 6 月 1 日
資本金	110 億円
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbisonpo.co.jp/

◆SBIインシュアランスグループについて

SBIインシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアであるSBIグループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社であるSBIインシュアランスグループ株式会社（東証グロース市場上場）のもと、SBI損保を含む事業会社8社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBI損害保険株式会社 広報・サステナビリティ推進室

TEL：03-6850-7856

E-mail：sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp