

2024年4月10日

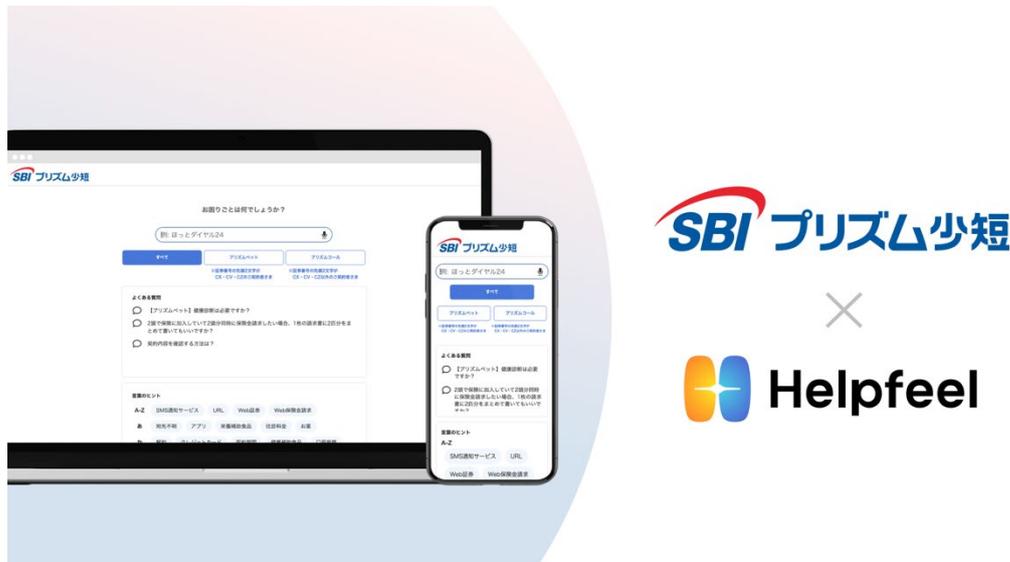
各位

SBIプリズム少額短期保険株式会社

## SBIプリズム少短、検索型FAQ「Helpfeel」導入のお知らせ

～顧客利便性向上のためFAQを一新～

SBIプリズム少額短期保険株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：遠藤 匡、以下「SBIプリズム少短」）は、株式会社Helpfeel（本社：京都府京都市、代表取締役/CEO：洛西 一周）が提供する、検索型FAQ「Helpfeel（ヘルプフィール）」を導入しました。



「Helpfeel」は、世界初の独自アルゴリズム「意図予測検索」を搭載した検索型FAQシステムです。

従来のFAQではカテゴリを選択後、数ある項目の中からお客様の求める「答え」を探し出すオーソドックスな仕組みでしたが、「Helpfeel」の導入により、キーワード検索や、検索の多い質問を優先的に表示する「よくある質問」での選択、検索の手掛かりとなる言葉を提示する「言葉のヒント」のカテゴリを設置することで、直感的に欲しい「答え」を探し出せるまったく新しいFAQシステムとなりました。

また、キーワード検索では「テキスト入力」のみでなく「音声入力」での検索も可能とし、さらなる利便性向上も図りました。

当社は、「すべての愛する家族との毎日に寄り添い、彩り豊かな生活を想像する」というビジョンのもと、ペットを家族としている方々の幸福をサポートし大切なひとときを過ごすことが出来るよう、社員が一丸となって知恵を絞り、お客様のニーズやご意向に応える適正な商品・サービスを提供してまいります。

## 【SBIプリズム少短の会社概要】

商号	SBIプリズム少額短期保険株式会社
所在地	仙台本社：宮城県仙台市青葉区一番町2丁目1番1号 仙台銀行ビル7階 東京本社：東京都港区西新橋2丁目8番6号 住友不動産日比谷ビル9階
設立	2002年11月1日
事業内容	少額短期保険業 [東北財務局長(少額短期保険)第1号]
URL	<a href="https://www.sbiprism.co.jp/">https://www.sbiprism.co.jp/</a>

## 【Helpfeelの会社概要】

商号	株式会社Helpfeel
所在地	京都：京都府京都市上京区御所八幡町110-16かわもとビル5階 東京：東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター5階
設立	2007年12月21日
事業内容	エンタープライズサーチ「Helpfeel」の開発運用／アイディエーションツール「Scrapbox」の開発運用／メディアキャプチャー「Gyazo」の開発運用
URL	<a href="https://corp.helpfeel.com/">https://corp.helpfeel.com/</a>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBIプリズム少額短期保険株式会社 経営企画部

TEL：03-6327-8790

E-mail：keieikikaku@sbiprism.co.jp