

2023年11月1日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社

SBI損保、HDIの認証プログラムで「五つ星認証」を取得

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は、HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社、代表取締役 CEO：山下辰巳）による 2023 年度「HDI 五つ星認証プログラム」において、「五つ星認証」を取得しました。



「五つ星認証」を取得するには、HDI-Japan の公開格付け調査「HDI 格付けベンチマーク」で最高ランクの「三つ星」を獲得し、さらに、サポートサービス業界で世界唯一のオープンスタンダードである「HDI サポートセンター国際スタンダード」に基づく「HDI 五つ星認証プログラム」において、一定の基準をクリアすることが必要です。

昨年の「HDI 五つ星認証プログラム」においては、当社のコンタクトセンターがリーダーシップを発揮し、顧客中心主義をベースとした当社の方針と戦略に基づいてサービス・パフォーマンスの改善や従業員満足度の向上に向けた取り組みを推進していることなどが認められ、「問合せ窓口」、「Web サポート」の 2 部門で初めて「五つ星認証」を取得しました。今年も、「HDI 格付けベンチマーク」で「問合せ窓口」、「Web サポート」の 2 部門において「三つ星」を獲得し、2 年連続で「五つ星認証」の取得となりました。なお、「三つ星」の獲得は 2 部門同時で 6 年連続、「問合せ窓口」では 7 回目、「Web サポート」では 11 回目となります。

SBI 損保は、以前から公式ホームページやお電話、チャット、メールなどお客さまとの接点における品質の向上や、中期経営計画に掲げる「CX（カスタマーエクスペリエンス）の加速」のための全社的なプロジェクトにも取り組んでおります。今後も「五つ星認証」企業としてお客さまに選ばれる保険会社を目指し、さらなる顧客中心主義を徹底してまいります。

以上

◆SBI 損保について

SBI 損保は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供しています。テクノロ

ジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	110億円
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社（東証グロース市場上場）のもと、SBI 損保を含む事業会社 8 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 広報・サステナビリティ推進室

TEL : 03-6850-7856

e-mail : [sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp](mailto:sbsonpo_pr@sbisonpo.co.jp)