

2023年8月1日

報道関係者各位

SBI いきいき少額短期保険株式会社  
[関東財務局長（少額短期保険）第8号]

SBI いきいき少短、検索型 FAQ「Helpfeel」を Web サイトへ導入  
～意図予測検索でお客さま・ご契約者さまの疑問解決を促進～

SBI いきいき少額短期保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「当社」）は、2023年8月1日より、検索型 FAQ「Helpfeel（ヘルプフィール）」を Web サイトへ導入したことをお知らせします。



よくあるご質問（FAQ）ページ：<https://faq.i-sedai.com/>

「Helpfeel」は、株式会社 Helpfeel（本社：京都府京都市、代表取締役/CEO：洛西 一周）が開発した、世界初の独自アルゴリズム「意図予測検索」を搭載した検索型 FAQ システムです。この「意図予測検索」を通して検索ヒット率を向上させることで、死亡保険・医療保険・ペット保険・地震補償保険をご検討中のお客さま・ご契約者さまの疑問解決を促進します。

当社は今後も、お客さま“一人ひとりのより良い人生を応援”するための保険商品・サービスの開発、改善、提供に努めてまいります。

**【会社概要】**

- 会社名： SBI いきいき少額短期保険株式会社
- 会社紹介： 当社は、東証グロース市場上場「SBI インシュアランスグループ（株）」のグループ会社です。「シンプルでわかりやすく」「保険料は手ごろに」という、お客さまのご要望に応える保険商品を開発・提供しています。死亡保険、医療保険はシニア層を中心に、ペット保険は犬・猫の病気やケガが気になる飼い主さまに、幅広く支持されています。万が一の地震に備える地震補償保険で皆さまの暮らしもサポートします。
- 所在地： 東京都港区六本木 1-6-1
- 設立年月日： 2007年7月3日
- 資本金： 36,000千円
- 事業内容： 少額短期保険業
- URL： <https://www.i-sedai.com>

**【お問い合わせ先】**

SBI いきいき少額短期保険株式会社 経営企画部 企画グループ  
TEL：03（6856）4536 / E-MAIL：[ikiiki\\_pr@i-sedai.com](mailto:ikiiki_pr@i-sedai.com)