

2023年3月30日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社
株式会社 IDOM**SBI 損保と IDOM、DX 推進・CX 向上を目指し協業開始**

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）と、株式会社 IDOM（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：羽鳥由宇介・羽鳥貴夫、以下「IDOM」）は、2023年4月から、自動車保険の提携修理工場における DX（デジタルトランスフォーメーション）を推進し、CX（カスタマーエクスペリエンス）の向上を目的とする協業を開始することをお知らせいたします。



「ガリバー」ブランドを運営する IDOM は、整備工場を 22 工場、うち板金工場を 8 工場^(※1) 構えており、「SBI 安心工場^(※2)」にも加盟しています。このたび SBI 損保は IDOM を、SBI 安心工場の中でもさらに高い基準をクリアした「SBI 安心工場プレミアム^(※3)」に認定し、IDOM の全工場において、よりレベルの高いお客さま対応を行っていくこととします。

あわせて協業の最初の取り組みとして、SBI 損保が IDOM に紹介した損傷自動車の修理の進捗等に関し、お客さま・SBI 損保・IDOM がインターネット上でコミュニケーションを可能とするツールを導入します。これにより、これまでの保険会社と工場間の情報共有だけでなく、工場からお客さまに、修理の進捗、概算修理費などの情報を個別にかつタイムリーに提供することが可能となります。

SBI 損保と IDOM が共にかかわる自動車を取り巻く環境は広く、そして絶え間なく変化しています。SBI 損保と IDOM は、これらの変化に伴うさまざまな課題を DX により解決し、新たな CX を提供していくために、今後も協力してまいります。

※1 2023年3月30日現在

※2 「SBI 安心工場」は、SBI 損保のお客さまのお車の修理が必要な場合にご紹介する工場（指定修理工場）です。全国に 835 か所のネットワークでお客さまのお車のサポートを行います。

※3 「SBI 安心工場プレミアム」とは、SBI 損保安心工場のうち、テュフ ラインランド ジャパン株式会社など世界トップクラスの第三者検査機関の監査・認証を受け、SBI 損保の定める基準をクリアした工場です。

以上

◆SBI損保の会社概要

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	110億円
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆IDOMの会社概要

商号	株式会社 IDOM
本社所在地	東京都千代田区丸の内二丁目 7-2 JP タワー26 階
設立	1994年10月25日
資本金	41億5,700万円
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ 自動車の販売事業・ 自動車の買取事業・ その他自動車流通に関わる事業
URL	https://221616.com/idom/

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 社長室(広報担当)

TEL : 03-6229-0193 e-mail : sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp

株式会社 IDOM 広報セクション

e-mail : pr@glv.co.jp