

SBI 生命、「UCDA アワード 2022」にて 2 賞を受賞

情報品質の向上への取組みが「総合賞（シルバー）」を、

名義変更の書類書類が「アナザーボイス賞」を受賞

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）は、このたび、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）が主催する「UCDAアワード 2022」にて2つの賞を受賞しました。「UCDAアワード」における2賞の同時受賞は昨年から2年連続となります。

「UCDAアワード」は、企業（団体）・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の「集合知」により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインや企業の情報品質の向上への取組み姿勢を表彰するものです。

今般、SBI生命は「総合賞（シルバー）」と「アナザーボイス賞」（紙カテゴリ）を受賞しました。

「総合賞（シルバー）」は、お客さまサービス向上のための取組みの一環として実施している「わかりやすさ」を理解するための社員研修や、お客さまに提供する帳票の改善活動等、情報品質の向上への取組みが評価され受賞に至ったものです。

また、SBI生命の「名義変更・訂正請求書」については、ピクトグラムや罫線を活かした簡潔なレイアウトにより、記入箇所が非常にわかりやすく構成されている点が評価され、特に生活者からの評価が高い対象物に与えられる「アナザーボイス賞」も受賞しました。

SBI生命では、引き続き、お客さまサービス向上の取組みの一環として、お客さまに情報をわかりやすくお伝えすることができるよう情報品質のさらなる向上に取り組んでまいります。

以上



(写真) 左：2022年12月12日にSBI生命の本社にて執り行われた表彰式の様子

右：SBI生命の小野代表取締役社長とお客さまサービス部メンバー、UCDAの在間総代理理事長

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI 生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942

メール：pr@sbilife.co.jp