

2022年12月14日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社

SBI損保、「お客様の声」への取り組みページ拡充のお知らせ

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は、2022年12月14日から、「お客様の声」への取り組みページを拡充いたします。

SBI 損保では、Web サイトからのお問い合わせやコールセンターでいただいた「お客様の声」を真摯に受け止め、分析し、Web サービスやお客さま対応の改善に日々取り組んでおります。事務手続、事故対応、システムやお客さま宛の文書など、改善を行うべき「お客様の声」について、「お客様の声」対応委員会にてその対策を検討協議し、実現を図っております。

これまでの「お客様の声」への取り組みページでは、お客さまからいただいたご意見・ご要望を反映した事例についてご紹介しておりました。これからの「お客様の声」への取り組みページでは、上記の事例ページの改修に加えて、自動車保険のご契約者さまへのアンケート評価を掲載するなど、さらなる内容の充実を目指しました。お客さまからの評価やご意見を掲載することで、ご契約いただいているお客さまや当社をご検討いただいているお客さまへ、これまで以上に安心感をお届けしてまいります。

・新たな「お客様の声」への取り組みページ画面




・「お客様の声」への取り組みページは[こちら](#)

今後も SBI 損保は、お客さま本位の姿勢を常に大切に、新たなカスタマーエクスペリエンス（CX）をご提供できるよう努めてまいります。

以上

◆SBI 損保について

SBI 損保は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供しています。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	409億円（資本準備金含む）
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社のもと、SBI 損保を含む事業会社 7 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 社長室

TEL : 03-6229-0193

e-mail : sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp