

## SBI生命「HDI 認定チームアワード」を受賞 卓越したサービス、豊富な知識を持つコールセンターとして評価

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）は、このたび、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）が運営する表彰制度において、「HDI 認定チームアワード」を受賞したことをお知らせいたします。

「HDI認定チームアワード」は、世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体であるHDI\*（本部：米国）が実施するアワードです。ひとつの部門内で一定数の在籍者がHDIサポートスタッフ国際認定資格を取得していることを条件に表彰され、卓越したサービス、豊富な知識を持つチームの証とされています。

また、SBI生命コールセンターでは、すべてのオペレーターがHDIサポートスタッフ国際認定資格を取得したため、HDI認定チームアワード最高峰のHDI Team Certified Pinnacle of Excellenceも受賞いたしました。

SBI生命では、お客さま対応の品質向上に向けた取組みの一環として、コールセンターでの電話対応スキル向上に関するトレーニング等を継続的に実施しており、すべてのオペレーターが一貫して、優れた電話対応を行うことができるよう体制を整備しております。

SBI生命では、引き続き、さらなるお客さまサービスの向上に努めてまいります。

### \*HDI

ITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDIは1989年に米国に設立され、現在のビジョンは「卓越したカスタマエクスペリエンスでビジネスを成功させる」ことです。またHDIは業界で最も成功している「HDI国際年次カンファレンス」をカスタマサービス・テクニカルサポートプロフェッショナル向けに開催しています。HDIはそのメンバーを中心として運営を行い、どのベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促進します。HDIは世界で50,000を超えるメンバーを有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に100の支部/地区会を有しています。



<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942

メール：pr@sbilife.co.jp