

2022年1月4日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社

**【2年連続】オリコン顧客満足度®調査において
「SBI 損保のがん保険」が「定期型がん保険商品」総合1位、「SBI 損保の自動車保険」が「保険料」で1位を獲得**

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「オリコン」）が発表した「2022年 オリコン顧客満足度®調査」において、「SBI 損保のがん保険」^(※1)が定期型がん保険商品で総合1位を、「SBI 損保の自動車保険」^(※2)が保険料で1位を、それぞれ獲得したことをお知らせいたします。定期型がん保険商品での総合1位は2度目の獲得、自動車保険は保険料で10度目となる満足度ナンバーワンの獲得となり、ともに2年連続の受賞を達成いたしました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
定期型がん保険商品 総合1位



2022年 オリコン顧客満足度®調査
自動車保険 保険料 第1位

オリコン顧客満足度®調査は、定期型がん保険については6商品からファイナンシャルプランナー30名を対象に、自動車保険については自動車保険を取り扱う18社から加入者を対象に、オリコンが実施した調査です。

「SBI 損保のがん保険」は、公的保険診療の対象となるがん治療費の自己負担分に加えて、先進医療および自由診療の対象となるがん治療費も実額補償するがん保険です。保険商品で唯一の「AskDoctors 医師の確認済み商品」^(※3)であり、100名中93%の医師が「他の人に勧めたい」、85%の医師が「自身で利用したい」と回答した商品です。「SBI 損保の自動車保険」は保険料のやすさ以外にも、AI-OCR搭載「カシャットスピード見積り（通称：カシャッピ®）」やWebサイトの継続的な改善により、「見積りの取りやすさ」「Webサイトの見やすさ」などさまざまな「やすさ」を追求している商品です。

当社は今後もお客さま本位の姿勢を常に大切にし、お客さまにより一層ご満足いただける商品・サービスの追求に努めてまいります。

※1 正式名称「がん治療費用総合保険」

※2 正式名称「個人総合自動車保険」

※3 『AskDoctors 医師の確認済み商品』マークとは、約 30 万人以上の医師会員を有する日本最大級の医療従事者向けポータルサイト「m3.com」を運営するエムスリー株式会社が、医師による商品やサービスの評価を行い、一定基準を満たした場合にのみ付与されるマークです。

■2022 年 オリコン顧客満足度®調査概要

【2022 年 オリコン顧客満足度調査 定期型がん保険商品ランキング】

調査期間	2021 年 8 月 26 日～2021 年 9 月 15 日
調査回答者	30 名
調査対象	ファイナンシャルプランナー

【2022 年 オリコン顧客満足度調査 自動車保険 保険料ランキング】

調査方法	インターネット調査
調査期間	2021年8月24日～2021年9月6日 2020年9月18日～2020年9月30日 2019年9月5日～2019年9月20日
調査回答者	13,793 名
調査対象	過去4年以内に自分が運転していて自動車保険を適用したことがあり、かつ、自動車保険へ加入する際に選定に関与した18歳～79歳の男女

以上

◆SBI 損保について

SBI 損保は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供してまいります。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーで更なる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	409億円（資本準備金含む）
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社のもと、SBI 損保を含む事業会社 7 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野における様々な付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 経営企画部 広報室

TEL : 03-6850-7830