

2021年10月19日

報道関係者各位

SBI 日本少額短期保険株式会社  
〒530-0011 大阪市北区大深町 3-1  
グランフロント大阪 タワーB 13F

SBI インシュアランスグループ  
アンケートシリーズ④

**賃貸物件入居者へ災害・防災に関する調査を実施**  
～賃貸物件での災害対策実施率は持ち家と比べて約 10 ポイント下回る～

SBI インシュアランスグループの事業会社 6 社は、昨年に続き各社の特性に合わせたアンケート調査を実施いたしました。SBI 日本少額短期保険株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：井上 久也）では、賃貸物件の入居者などを対象として、自然災害とその対策に関するアンケート調査を行いましたので、その結果について以下のとおりお知らせします。

## ●調査結果のサマリー

- ・最も不安な自然災害は「地震」、次いで「台風・集中豪雨」と回答、最も実施されている災害対策は「食料品の備蓄」、次いで「水の備蓄」
- ・持ち家と賃貸物件とで比較したところ、賃貸物件入居者の災害不安が約 5 ポイント、災害対策実施率が約 10 ポイント下回る
- ・賃貸物件入居者のうち、約 2 割が災害・トラブルによる家財被害を受けたと回答
- ・賃貸物件入居者のうち、約 5 割強が家財保険や共済に加入しており、2 割弱が「よくわからない」と回答

(調査結果詳細は参考資料へ記載)

## ●調査概要

タイトル	自然災害とその対策に関するアンケート調査
調査期間	2021年9月28日～2021年10月7日
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	全国 20 歳～69 歳
有効回答数	参考資料の各集計項目に記載

※本調査結果の百分率表示は、少数点第 2 位で四捨五入を行っているため、合計しても 100%にならない場合があります。

また、複数選択可の設問で得られた回答は、選択肢の合計が 100%を超える場合があります。

本件に関するお問い合わせ  
SBI 日本少額短期保険株式会社 経営企画部 岩崎・植松  
Phone: 03-6229-0711 e-mail: nssiPR@n-ssi.co.jp

**◆SBI 日本少額短期保険株式会社（SBI 日本少短）について**

SBI 日本少額短期保険株式会社は、「保険をもっと身近に」「保険をもっと手軽に」「保険をもっと便利に」という企業理念のもと、最新のテクノロジーを活用していくことで、お客様にご満足いただける良質なサービスを常に提供できる少額短期保険業者を目指します。

## 【会社概要】

商号	SBI 日本少額短期保険株式会社
所在地	大阪本社：大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪 タワーB 13F 東京本社：東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー 16F
設立	1996 年 6 月 28 日
資本の額	1 億 9,000 万円
事業内容	少額短期保険業
URL	<a href="https://www.n-ssi.co.jp/">https://www.n-ssi.co.jp/</a>

**◆SBI インシュアランスグループについて**

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社のもと、SBI 日本少短を含む事業会社 7 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野における様々な付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

(参考資料)

## ◆自然災害と防災に関するアンケート調査結果の詳細

### (1)自然災害への不安

自然災害への不安について質問を行ったところ、全体の86.4%から「不安を感じている」と回答があり、最も不安に思う災害は「地震(73.2%)」、次いで「台風・集中豪雨(54.7%)」となりました。

Q1.自然災害に不安を感じていますか？

	有効回答数 (n)	感じている	感じていない
全体	4,072	86.4%	13.6%
賃貸物件	1,290	82.7%	17.3%
持ち家	2,670	88.2%	11.8%
その他	112	84.8%	15.2%

Q2.どんな自然災害に不安を感じていますか？(複数回答可)

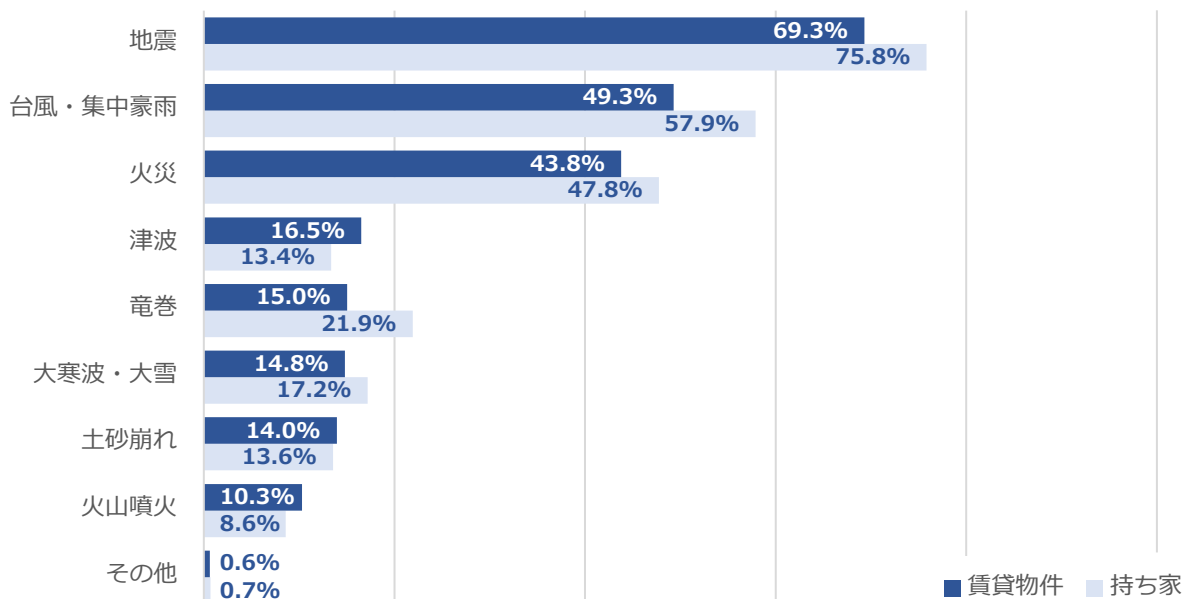
	有効回答数 (n)	地震	台風・ 集中豪雨	火災	津波	竜巻	大寒波・ 大雪	土砂崩れ	火山噴火	その他
全体	4,072	73.2%	54.7%	46.1%	14.4%	19.4%	16.3%	13.7%	9.2%	0.7%
賃貸物件	1,290	69.3%	49.3%	43.8%	16.5%	15.0%	14.8%	14.0%	10.3%	0.6%
持ち家	2,670	75.8%	57.9%	47.8%	13.4%	21.9%	17.2%	13.6%	8.6%	0.7%
その他	112	55.4%	40.2%	34.8%	15.2%	10.7%	13.4%	13.4%	11.6%	0.9%

### ■賃貸物件入居者と持ち家入居者の比較 (n=3,960)

Q1.自然災害に不安を感じていますか？



Q2.どんな自然災害に不安を感じていますか？(複数回答可)



持ち家入居者と賃貸物件入居者の回答を比較した結果、賃貸物件入居者の災害への不安は持ち家入居者と比べて5.5ポイント低い結果となりました。災害別でみると、「台風・集中豪雨」への不安で賃貸と持ち家に最も大きな差があり、賃貸物件入居者が持ち家入居者を8.6ポイント下回りました。

また地域別で回答を分析したところ、北海道・東北地方の「大寒波・大雪」への不安、四国地方の「津波」への不安は賃貸物件・持ち家ともに大きく、どちらも他地域と比べて突出した差がみられました。

中国地方では持ち家入居者の「土砂崩れ」への不安が大きく（25.7%）、他地域と比べて約10ポイント以上の差がみられましたが、反対に地震への不安は賃貸物件（53.0%）・持ち家（62.8%）ともに最も不安の少ない地域となりました。地域の特性によって、不安に思う自然災害に差があることが分かります。

		有効回答数 (n)	地震	台風・ 集中豪雨	火災	津波	竜巻	大寒波・ 大雪	土砂崩れ	火山噴火	その他
全体		3,960	73.2%	54.7%	46.1%	14.4%	19.4%	16.3%	13.7%	9.2%	0.7%
賃貸物件	北海道	68	66.2%	41.2%	44.1%	11.8%	14.7%	36.8%	5.9%	8.8%	1.5%
	東北地方	64	73.4%	56.3%	54.7%	17.2%	21.9%	39.1%	18.8%	14.1%	0.0%
	関東地方	538	69.9%	50.6%	45.0%	13.8%	15.4%	12.8%	13.6%	12.1%	0.4%
	中部地方	140	75.0%	47.1%	41.4%	20.7%	18.6%	17.9%	15.0%	12.1%	0.7%
	近畿地方	265	72.5%	48.3%	40.4%	16.6%	12.8%	7.2%	11.7%	6.0%	0.4%
	中国地方	66	53.0%	43.9%	45.5%	19.7%	10.6%	13.6%	18.2%	4.5%	1.5%
	四国地方	18	66.7%	50.0%	33.3%	38.9%	11.1%	11.1%	5.6%	11.1%	0.0%
	九州地方	131	62.6%	51.9%	43.5%	20.6%	13.7%	13.0%	19.8%	11.5%	1.5%
持ち家	北海道	129	74.4%	46.5%	47.3%	12.4%	24.8%	39.5%	12.4%	10.1%	0.0%
	東北地方	175	76.6%	56.0%	42.3%	13.7%	20.6%	37.1%	15.4%	12.0%	0.6%
	関東地方	1,015	75.9%	55.4%	49.0%	10.1%	23.7%	13.8%	12.0%	11.1%	0.9%
	中部地方	424	79.7%	58.5%	49.8%	13.7%	22.4%	22.9%	11.8%	8.5%	0.7%
	近畿地方	527	79.1%	60.0%	48.4%	17.1%	19.4%	10.2%	13.7%	4.7%	0.2%
	中国地方	148	62.8%	64.9%	41.9%	17.6%	16.2%	16.9%	25.7%	4.1%	0.7%
	四国地方	76	76.3%	63.2%	42.1%	26.3%	13.2%	7.9%	15.8%	2.6%	2.6%
	九州地方	176	67.6%	67.0%	47.2%	11.4%	25.6%	11.9%	14.2%	7.4%	1.1%

## (2)災害対策の実施状況

Q3. 災害に備えて対策を行っていますか？

	有効回答数 (n)	行っている	行っていない
全体	4,204	68.4%	31.6%
賃貸物件	1,331	62.1%	37.9%
持ち家	2,730	72.2%	27.8%
その他	143	56.6%	43.4%

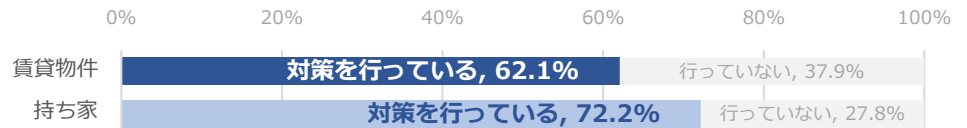
## Q4. どんな対策を行っていますか？（複数回答可）

	有効回答数 (n)	食料品の 備蓄	水の備蓄	生活用品 の備蓄	住んでい る地域の ハザード マップを 確認	台風の時 は外のも のを室内 に入れて いる	防災セッ トなど、 避難用持 ち出し一 式を用意	転倒防止 器具設置 などで室 内の被害 を予防	避難場所 ・避難方 法などを あらかじめ 決めて いる	その他
全体	4,204	41.9%	41.1%	30.7%	26.0%	22.6%	19.4%	18.3%	17.8%	0.5%
賃貸物件	1,331	37.2%	36.5%	26.7%	22.1%	16.0%	16.8%	14.0%	15.9%	0.4%
持ち家	2,730	45.2%	44.3%	33.3%	28.4%	26.2%	21.2%	21.0%	19.1%	0.5%
その他	143	23.8%	22.4%	20.3%	16.1%	16.1%	9.8%	7.7%	11.9%	1.4%

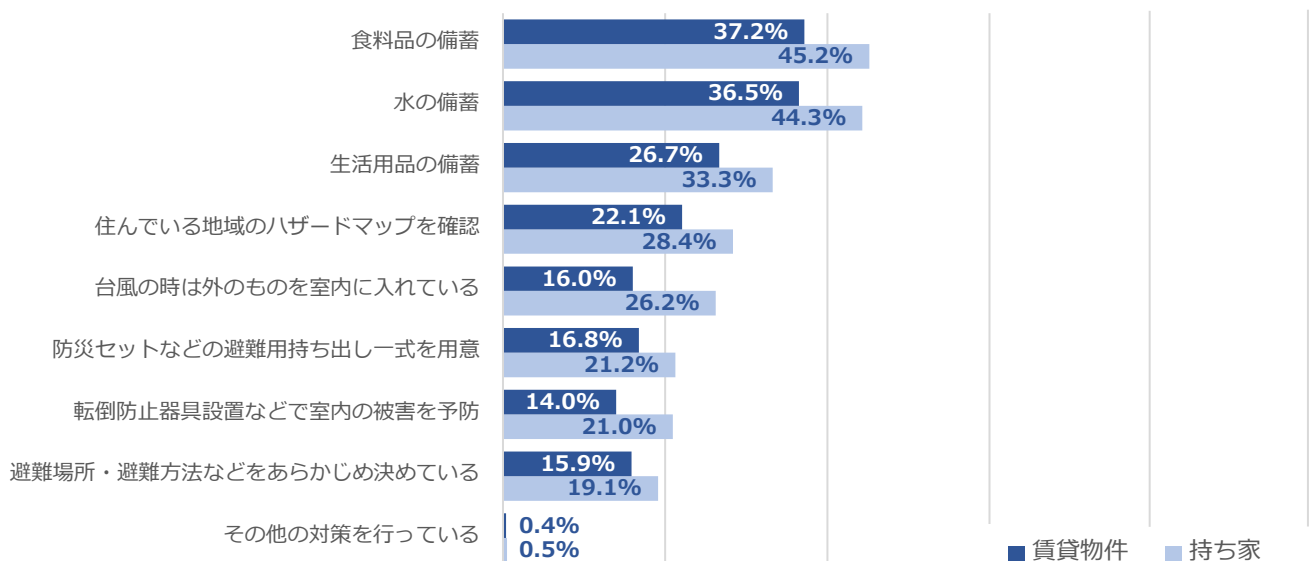
災害対策の実施状況は、賃貸物件（62.1%）よりも持ち家（72.2%）での実施が10.1ポイント上回っていました。対策別では「食料品の備蓄」が最も多くの世帯で実施されており、次いで「水の備蓄」、「生活用品の備蓄」となります。賃貸物件と持ち家とで最も差があった対策は「台風の際は外のものを室内に入れる」で、賃貸物件では16.0%の実施率に対し、持ち家では26.2%が実施と10.2ポイントの差がありました。

### ■ 賃貸物件入居者と持ち家入居者の比較（n=4,061）

#### Q3. 災害に備えて対策を行っていますか？



#### Q4. どんな対策を行っていますか？（複数回答可）



	有効回答数 (n)	食料品の備蓄	水の備蓄	生活用品の備蓄	住んでいる地域のハザードマップを確認	台風の際は外のものを室内に入れて	防災セットなど、避難用持ち出し一式を用意	転倒防止器具設置などで室内の被害を予防している	避難場所・避難方法などをあらかじめ決めている	その他	
全体	4,061	41.9%	41.1%	30.7%	26.0%	22.6%	19.4%	18.3%	17.8%	0.5%	
賃貸物件	北海道	69	37.7%	30.4%	36.2%	15.9%	2.9%	13.0%	10.1%	10.1%	1.4%
	東北地方	64	48.4%	39.1%	28.1%	25.0%	18.8%	14.1%	25.0%	20.3%	0.0%
	関東地方	560	42.9%	40.7%	30.4%	24.6%	17.1%	20.0%	15.9%	19.3%	0.4%
	中部地方	143	35.7%	39.2%	23.8%	18.9%	13.3%	16.1%	13.3%	11.2%	0.0%
	近畿地方	273	31.9%	34.1%	22.0%	19.4%	17.6%	15.0%	10.3%	12.8%	0.4%
	中国地方	66	22.7%	24.2%	27.3%	22.7%	13.6%	10.6%	12.1%	16.7%	0.0%
	四国地方	19	31.6%	31.6%	15.8%	26.3%	10.5%	31.6%	21.1%	15.8%	0.0%
	九州地方	137	28.5%	29.9%	19.7%	21.2%	18.2%	11.7%	10.9%	13.1%	0.7%
持ち家	北海道	130	50.0%	43.1%	41.5%	36.2%	20.0%	21.5%	20.0%	22.3%	0.8%
	東北地方	179	43.0%	42.5%	36.3%	20.1%	22.3%	16.2%	20.1%	14.0%	0.6%
	関東地方	1,034	52.6%	52.0%	38.6%	29.9%	27.0%	25.5%	26.2%	20.0%	0.4%
	中部地方	434	42.6%	41.7%	30.2%	29.3%	26.3%	21.0%	20.5%	20.7%	0.5%
	近畿地方	546	41.8%	41.0%	27.7%	27.7%	26.6%	18.5%	18.3%	18.9%	0.5%
	中国地方	151	31.8%	30.5%	26.5%	25.8%	21.2%	13.2%	11.9%	13.9%	0.7%
	四国地方	77	40.3%	40.3%	26.0%	23.4%	22.1%	24.7%	18.2%	19.5%	1.3%
	九州地方	179	30.7%	32.4%	26.8%	26.3%	35.2%	15.6%	10.1%	17.9%	0.6%

地域別では、関東地方の持ち家での食料品備蓄（52.6%）・水備蓄（52.0%）が双方5割を超え、他地方に比べ比較的高い結果となりました。（1）で述べた災害不安と同様に地域特性による差が見られ、台風上陸回数が多い九州地方の持ち家では「台風の際は外のものを室内に入れる」が多くの世帯で実施されています。

### (3) 賃貸物件入居者の家財被害、保険加入状況

Q5. 自然災害や日常生活上のトラブルで、お持ちの家財が被害に遭ったことがありますか？

（対象：賃貸物件入居者、n=916）

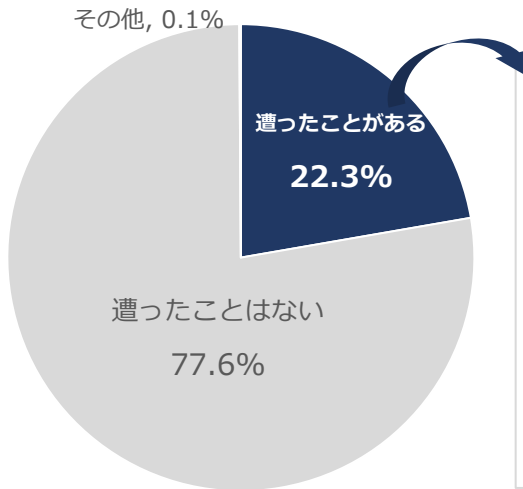
	有効回答数 (n)	遭ったことがある	遭ったことはない	その他
賃貸物件	916	22.3%	77.6%	0.1%

Q6. どのような方法で家財を修理・再購入したか教えてください。（対象：賃貸物件入居者、複数回答可、n=204）

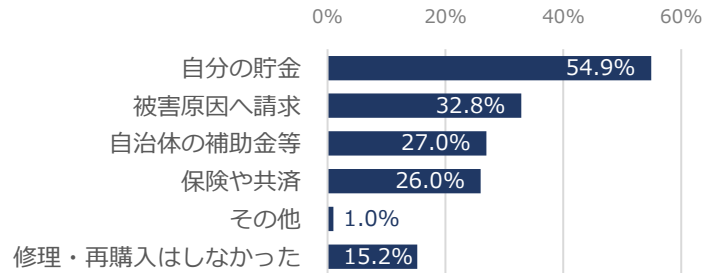
	有効回答数 (n)	自分の貯金	被害原因へ請求	自治体の補助金等	保険や共済	修理・再購入はしなかった	その他
賃貸物件	204	54.9%	32.8%	27.0%	26.0%	15.2%	1.0%

Q5. 自然災害や日常生活上のトラブルで、お持ちの家財が被害に遭ったことがありますか？

（対象：賃貸物件入居者、n=916）



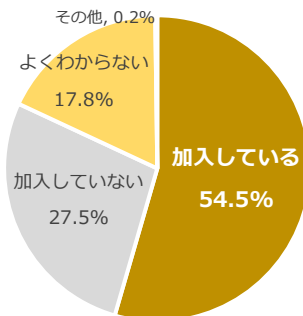
Q6.どのような方法で家財を修理・再購入したか教えてください。  
(対象：賃貸物件入居者、複数回答可、n=204)



賃貸物件入居者へ災害やトラブルによる家財被害について聞いたところ、22.3%の方が「家財が被害に遭ったことがある」と回答しました。さらに、被害に遭った家財の修理・再購入方法は「自分の貯金」が54.9%で最多となり、「保険や共済」は26%の方が活用する結果となりました。

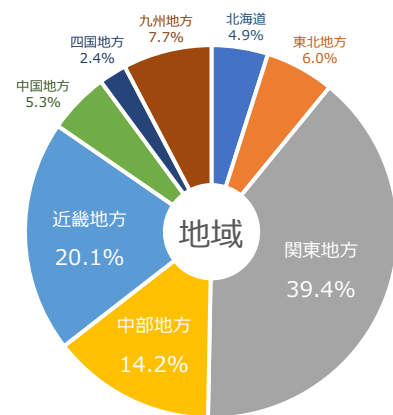
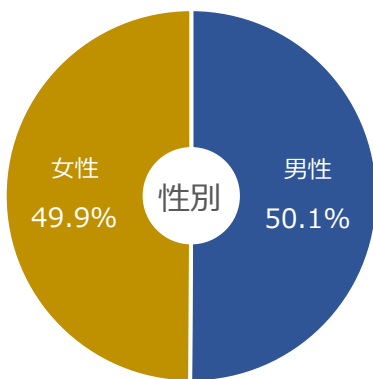
また、賃貸物件入居者へ家財保険・共済への加入について聞いたところ、54.5%の方が「加入している」と回答があり、27.5%の方が「加入していない」、17.8%の方が「よくわからない」と回答していました。

Q7. 現在お住まいの賃貸住宅で、家財の保険や共済に加入していますか？ (対象：賃貸物件入居者、n=925)



	有効回答数 (n)	加入してい る	加入してい ない	よくわから ない	その他
賃貸物件	925	54.5%	27.5%	17.8%	0.2%

## 【参考】アンケート回答者属性



※本調査結果の百分率表示は小数点第2位で四捨五入を行っているため、合計が100%にならない場合があります。  
また、複数選択可の設問で得られた回答は、選択肢の合計が100%を超える場合があります。