

NEWS RELEASE

Amazon Echo による音声での保険料見積もりサービスを開始 ～生命保険業界初の取組み～

SBI 生命保険株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小野尚、以下「SBI 生命」）は、2021年10月17日よりスマートスピーカーAmazon Echo シリーズに搭載される AI アシスタントの Alexa（アレクサ）を活用した音声による保険料の見積もりサービスを開始いたします。音声認識の仕組みを活用した生命保険料の見積もりサービスは国内において初めての取組みとなります。

SBI 生命はこれまでもスマートスピーカーAmazon Echo を通じてサービスや商品のお問い合わせ対応やメッセージ通知サービスを提供してまいりました。

SBI 生命は今後ともお客様のさらなる利便性向上のため、DX（デジタルトランスフォーメーション）を積極的に推進することにより、お客様サービスの一層の改善・拡充に努めてまいります。

【概要】

Alexa は、Amazon のクラウドベースの音声サービスです。Alexa を通じて、お客様は音声で性別、年齢を入力することで「クリック定期！Neo」の保険料の見積もりができます。



【Alexa スキルからのご利用のイメージ】



注) Amazon Echo および Alexa は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の登録商標です。
Amazon Echo の設定については、公式 HP (<https://www.amazon.co.jp/>)にてご確認ください。なお、メッセージを受け取るには Alexa アプリ内のスキル設定で「アカウントのアクセス権」の「Alexa の通知」をオンにご設定ください。
当サービスのご提供は無料となりますが、お客さまのネットワーク環境により別途通信料が発生することがあります。

以上

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI 生命保険株式会社 広報担当

TEL : 03-6229-0942 (直通) / メール : pr@sbilife.co.jp